

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Offerte</b>	een schriftelijk (daaronder mede begrepen een elektronisch/per e-mail verzonden) aanbod van Stint;
<b>Afnemer</b>	iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten van Stint afneemt dan wel over te leveren producten en/of diensten met Stint onderhandelingen c.q. overleg aangaat;
<b>Stint</b>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stintum Holding B.V. handelend onder de naam Stint (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer <b>52411761</b> ) en haar rechtsopvolgers;
<b>Order</b>	iedere door Afnemer bij Stint geplaatste opdracht, ongeacht de vorm ervan;
<b>Overeenkomst</b>	de afspraken tussen Stint en Afnemer, al dan niet schriftelijk overeengekomen, alsmede de eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen op deze afspraken, op grond waarvan Stint aan Afnemer producten en/of diensten levert.
<b>Voorwaarden</b>	de onderhavige algemene voorwaarden.
<b>Abonnement</b>	iedere afspraak waardoor periodiek wordt betaald voor het gebruik van een Stint.

### 2. Toepasselijkheid

- Alle door of namens Stint gedane aanbiedingen, Offertes, gesloten en uitgevoerde Overeenkomsten, alle door of namens Stint uitgevoerde Orders, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van het voornoemde worden verricht, worden beheerst door deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Door het plaatsen van een Order, het aanvaarden van een Offerte of het sluiten van een Overeenkomst, gaat Afnemer zonder voorbehoud akkoord met deze Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm dan ook mogen hebben, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Afnemer. Door aanvaarding van een door of namens Stint gedaan aanbod of gedane Offerte, door plaatsing van een Order, door het aangaan van een Overeenkomst met Stint, door het aanvaarden van een door of namens Stint gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Stint verrichte diensten, aanvaardt de Afnemer onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit artikel bedoeld, is uitgesloten, en doet de Afnemer voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
- Afwijkende bedingen, aanvullingen, wijzigingen en andere nadere afspraken zijn enkel geldend indien zij schriftelijk tussen Stint en Afnemer zijn overeengekomen en zijn enkel van toepassing voor de Overeenkomst ter aanvulling en/of ter afwijking waarvan zij zijn overeengekomen.
- Stint en Afnemer, verklaren zich ermee akkoord, dat uitsluitend deze Voorwaarden ook op latere Offertes, Orders en Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.
- Handelstermen, gebruikt in aanbiedingen, Offertes, Orders, Overeenkomsten of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de Internationale Regelen voor de Uitleg van

Handelstermen, vervaardigd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC Incoterms), zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

### 3. Offerte & totstandkoming Overeenkomst

- Elke door of namens Stint gedane Offerte of (andere) aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Stint niet, tenzij partijen uitdrukkelijk anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op de dag dat Stint de Order schriftelijk (al dan niet elektronisch/per e-mail) aan Afnemer bevestigt, dan wel op de dag dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst door Stint wordt ondertekend.
- Mondelinge toezeggingen c.q. afspraken, afkomstig van Stint en/of van ondergeschikten van Stint, kunnen Stint enkel binden indien en voor zover zij vervolgens schriftelijk aan Afnemer zijn bevestigd.
- Indien mondeling (waaronder telefonisch) bij één van de medewerkers van Stint een Order geplaatst is, geldt de Order eerst dan als door Stint aanvaard en de Overeenkomst als tot stand gekomen, indien Stint Afnemer niet binnen een na te melden termijn heeft doen weten de Order niet, of niet zoals gedaan, te aanvaarden: (a) bij levering uit voorraad: binnen tien werkdagen na de mondelinge Order, (b) bij levering niet uit voorraad: binnen zes (6) maanden na de Order en (c) uiterlijk bij aanvang van de uitvoering van de Order.
- Tenzij Afnemer per ommegaande doch uiterlijk binnen 2 werkdagen protest aantekent, wordt de Overeenkomst tussen partijen geacht juist en volledig te zijn weergegeven in de door of namens Stint verzonden bevestiging van de Order of Overeenkomst.
- Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van een Order, door of op verzoek van Afnemer, kan enkel plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stint en op voorwaarde dat de reeds door Stint verrichte werkzaamheden geheel door Afnemer worden vergoed. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van Afnemer is Stint gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan Afnemer door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
- Een aanvaarding door Afnemer van een door of namens Stint gedane Offerte of (andere) aanbieding, of een bevestiging daarvan (in welke vorm dan ook), die afwijkt van deze eerdere Offerte of aanbieding van Stint, geldt als een verwerping van die eerdere Offerte of aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Stint niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van Stint afwijkt.
- Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel, is onverwijld herroeping door Stint van de aanbieding of Offerte nog mogelijk, ook na ontvangst van de aanvaarding daarvan door de Afnemer. Door de herroeping komt er geen overeenkomst tot stand en is Stint gehouden al hetgeen Stint reeds heeft ontvangen van de Afnemer terug te betalen. Stint is bovendien te allen tijde bevoegd een Order of (het sluiten van een) Overeenkomst te weigeren.

### 4. Levering

- Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Stint bij de Offerte, (andere) aanbieding, bevestiging van de Order of Overeenkomst opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn of een voor de voldoening bepaalde termijn. Alle door Stint genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offeren of sluiten van de Overeenkomst

bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.2. In ieder geval vangt de leveringstermijn – tenzij door Stint (bijvoorbeeld in de bevestiging van de Order of Overeenkomst) anders aangegeven – aan op het hieronder genoemde en laatst ingaande (afhankelijk van de omstandigheden van toepassing zijnde) tijdstip:

- (a) De dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen (zie artikel 3.2 van deze Voorwaarden);
- (b) Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst nadere bescheiden, gegevens, vergunningen en/of andere documenten noodzakelijk zijn, de dag waarop Stint dergelijke documenten heeft ontvangen;
- (c) Indien partijen zijn overeengekomen dat voor het aanvangen van de werkzaamheden (een gedeelte van) een bedrag bij vooruitbetaling voldaan dient te worden, de dag waarop Stint dit bedrag ontvangt.

4.3. Naast de op het moment van de bevestiging van de Order dan wel op het moment van ondertekening van de Overeenkomst bekende omstandigheden, is de levertijd mede gebaseerd op een tijdige levering van door Stint bij derde partijen bestelde materialen c.q. producten. In geval van vertraging die ontstaan is door wijziging van de werkomstandigheden, dan wel niet-tijdige levering van bestelde materialen c.q. producten, wordt de leveringstermijn voor zover noodzakelijk dienovereenkomstig evenredig verlengd.

4.4. Bij overschrijding van de leveringstermijn treedt verzuim niet in zonder een voorafgaande ingebrekestelling, noch heeft Afemer – behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Stint – recht op schadevergoeding, dan wel de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden.

4.5. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, geschieden leveringen af-magazijn bedrijfsterrin Stint. Het moment van levering af-magazijn bedrijfsterrin Stint geldt als tijdstip van levering.

4.6. Stint is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Afemer verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig artikel 10 van deze Voorwaarden.

4.7. Afemer is verplicht de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Indien de mogelijkheid tot het terstond controleren van de producten ontbreekt, dient Afemer dit schriftelijk en per ommegaande doch uiterlijk binnen 2 werkdagen aan Stint te melden. Eventuele reclames c.q. klachten met betrekking tot de geleverde producten, dienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden aan Stint gemeld te worden.

## **5. Transport & Risico**

5.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de door of namens Stint verkochte en/of aan Afemer te leveren producten op Afemer over op het moment dat de producten geleverd zijn (overeenkomstig artikel 4.5 Voorwaarden).

5.2. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Stint het transport van de producten zal verzorgen, dient Afemer de verzendinstructies tenminste 5 werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum aan Stint te doen toekomen.

5.3. Het transport van de producten geschiedt – tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen – voor rekening en risico van Afemer. Het transportrisico is tevens voor rekening van Afemer

indien Stint tegenover de vervoerder heeft verklaard dat alle tijdens het transport opgelopen schade voor rekening van Stint komt. Stint is niet gehouden om de opgelopen schade op derden dan wel derde partijen te verhalen. Indien gewenst draagt Stint haar rechten ten opzichte van de vervoerder aan Afemer over.

5.4. Indien Afemer het transport zelf verzorgt, is hij verplicht de door hem gekochte producten terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Stint Afemer heeft meegedeeld dat de producten voor afhaling gereed staan. Indien Afemer niet in staat is het product tijdig af te nemen, is Stint gerechtigd het betreffende product/de betreffende producten aan Afemer te factureren, en is Stint tevens gerechtigd om het product/de producten naar eigen inzicht en geheel voor rekening en risico van Afemer op te (doen) slaan en de kosten van de opslag daarvan aan Afemer in rekening te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Stint om nakoming door Afemer te vorderen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

## **6. Klachten/Reclames**

6.1. Ingevolge artikel 4.7 van deze Voorwaarden, dient Afemer de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Van eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde, dient Afemer – op straffe van verval van rechten – binnen 8 dagen na de feitelijke levering schriftelijk melding te maken bij Stint.

6.2. Indien schriftelijke indiening van een klacht binnen de in artikel 6.1 genoemde termijn niet mogelijk is, geldt een termijn van 8 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

6.3. Bij gebreke van een tijdige melding in de zin van voorgaande artikel 6.1 en 6.2, worden de producten geacht Afemer in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt en onvoorwaardelijk door Afemer te zijn aanvaard en goedgekeurd. Afemer kan na die termijn geen enkel recht meer doen gelden ten aanzien van enig tekort, gebrek, beschadiging etc. van de geleverde producten.

6.4. Indien een klacht met betrekking tot het geleverde door Stint gegrond wordt bevonden, is Stint enkel gehouden het betreffende product te vervangen, als haar bedrijfseconomische belangen dit rechtvaardigen en voor zover vervanging of reparaties van Stint kan worden gevergd. Afemer kan geen rechten doen gelden op een vergoeding van welke aard dan ook. Afemer is enkel gerechtigd tot retourzending van het product over te gaan, nadat hij hiervoor schriftelijke toestemming van Stint heeft ontvangen. De retourzending geschiedt geheel voor rekening en risico van Afemer.

6.5. Het indienen van een klacht ontslaat Afemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 10 van deze Voorwaarden.

## **7. Garantie**

7.1. Stint wordt geacht volledig aan zijn verplichtingen te hebben voldaan, indien de geleverde producten voldoen aan de eisen van een normale handelskwaliteit. Zwaardere kwaliteitseisen zijn slechts geldend, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2. Enkel in geval van met de bestemming van het geleverde product corresponderend gebruik, kan door Afemer garantie worden ingeroepen. Onder met de bestemming corresponderend gebruik wordt in ieder geval verstaan: het gebruik conform de productinformatie die betrekking heeft op het door Stint geleverde product en uitsluitend overeenkomstig de door Stint of de door de producent ervan toegezegde eigenschappen.

7.3. De garantie strekt zich niet uit tot en/of is niet geldend indien:

- (a) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het niet (strikt) in acht nemen van de installatie-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
- (b) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het blootstellen van de producten aan abnormale, niet-voorzienbare omstandigheden dan wel als gevolg van een anderszins onzorgvuldige en/of ondeskundige behandeling van de producten;
- (c) Gebreken die voortvloeien uit het gebruikelijke slijtageproces dat het product ondergaat;
- (d) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- (e) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van producten, materialen, zaken, werken en/of constructies welke op uitdrukkelijk verzoek/instructie van Afnemer zijn aangewend of toegepast;
- (f) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van van derden betrokken onderdelen;
- (g) Afnemer jegens Stint in verzuim is;
- (h) Afnemer Stint niet binnen 10 werkdagen na ontdekking van het gebrek in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te onderzoeken;
- (i) Een jaar na de levering is verstreken.

7.4. Stint verleent geen garantie ter zake van de werking en/of de toepassingsmogelijkheden van producten welke door Afnemer aan derden zijn (door)geleverd dan wel van producten welke door Afnemer zijn bewerkt en vervolgens aan derden zijn (door)geleverd.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Stint zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Stint is in ieder geval beperkt tot de in artikel 7 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichting van Stint.
- 8.3. Iedere (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Stint jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (zoals bedoeld in artikel 8.6 hierna) en tot maximaal het voor de desbetreffende Overeenkomst door Stint gefactureerde bedrag (excl. BTW).
- 8.4. Indien en voor zover een (of meerdere) beperking(en) in de aansprakelijkheid van Stint, zoals bedoeld in dit artikel, in strijd is (of zijn) met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd (bijvoorbeeld wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid) en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van Stint voor schade (indirecte schade daarbij eventueel inbegrepen) die meer dan € 15.000,- (vijftienduizend Euro) bedraagt, dan is de aansprakelijkheid, althans de (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Stint beperkt tot ten hoogste het laatstgenoemde bedrag.
- 8.5. De in artikel 8.3 tot en met 8.4 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien, maar uitsluitend voor zover de schade (mede) het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove

schuld van de zijde van Stint, te bewijzen door de Afnemer, tenzij uit de wettelijke bewijslastverdeling anders voortvloeit.

8.6. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- (a) materiële schade aan de eigendommen van Afnemer;
- (b) redelijke kosten, die Afnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- (c) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- (d) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c, BW.

8.7. Stint kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht Stint toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 8.3 en/of 8.4 (inclusief directe schade).

8.8. Aansprakelijkheid van Stint wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting of van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ontstaat enkel indien Afnemer Stint onverwijld, dat wil zeggen uiterlijk binnen 8 dagen na levering dan wel nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn, schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Afnemer Stint een redelijke termijn gunt om alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en deugdelijk na te komen en Stint ook na deze termijn niet in staat blijkt tot een deugdelijke nakoming.

8.9. Iedere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming tegen Stint of enig recht dat Afnemer jegens Stint geldend moet maken, vervalt of verjaart na het (enkele) verloop van één (1) jaar na de gebeurtenis waardoor de schade of het beroep op enig (ander) recht is veroorzaakt respectievelijk ontstaan, tenzij uit deze Voorwaarden volgt dat een andere (verval)termijn van toepassing is.

8.10. Met betrekking tot producten welke door Stint van derden zijn betrokken, zullen de op die relatie betrekking hebbende (contracten- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens Afnemer, indien en voor zover Stint op dergelijke bepalingen een beroep wenst te doen. In het geval Afnemer een derde of derden rechtstreeks wenst aan te spreken, vrijwaart Afnemer Stint tegen elke aanspraak van de derde(n) in verband met de aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Stint.

## **9. Overmacht**

9.1. In geval Stint niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van een situatie van overmacht, worden de verplichtingen van Stint opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt.

- 9.2. Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij.
- 9.3. Van een overmachtsituatie is sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een oorzaak of gebeurtenis die Stint redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Stint ligt. Voorbeelden van overmachtsituaties zijn: stakingen en bedrijfsbezettingen, vertraagde of uitblijvende levering van toeleveranciers, transportstoringen, overheidsmaatregelen, etc.
- 9.4. In geval van overmacht maakt Afnemer geen aanspraak op schadevergoeding in welke vorm of van welke aard dan ook.

## **10. Betaling/prijzen**

- 10.1. Elke prijsopgave is (geheel) vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2. De door Stint gehanteerde prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – exclusief BTW en exclusief overige kosten zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, verpakkingskosten, etc.
- 10.3. Wijzigingen van factoren die de kostprijs kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de inkoopprijs (van bijvoorbeeld producten of grondstoffen), koersverschillen, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerrechten, transportkosten, verzekeringspremies etc., mogen door Stint aan Afnemer worden doorberekend. Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van dergelijke prijsverhogingen, mits deze redelijk en billijk zijn.
- 10.4. Alle facturen zullen door Afnemer uiterlijk bij aflevering van de producten worden voldaan, tenzij op de factuur of in de bevestiging van de Order specifieke (andere) betalingscondities zijn vermeld. Afnemer is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 10.5. Stint is bevoegd, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 10.6. Afnemer zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surseance van betaling of het faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd dan wel uitgesproken ten aanzien van Afnemer, in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is. Van het openstaande bedrag zal ook de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd zijn over de tijd dat de Afnemer met voldoening daarvan in verzuim is. Afnemer zal gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders-, procureurs- en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, uitdrukkelijk in afwijking van het Liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven, welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag, (excl. BTW) met een minimum van vijfhonderd EURO (€ 500,-).
- 10.7. Iedere betaling door Afnemer wordt geacht de betaling van de oudste, nog openstaande factuur te zijn.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Stint tot aan het moment waarop Afnemer aan alle verplichtingen – voortvloeiend uit of samenhangend met Overeenkomst(en) waaruit voor Stint een plicht tot levering voortvloeit – heeft voldaan. Tot aan dat moment is Afnemer verplicht de door Stint geleverde producten gescheiden

van andere producten en duidelijk identificeerbaar als eigendom van Stint te bewaren.

- 11.2. Onverminderd de overige bevoegdheden heeft Stint zolang alle verplichtingen, zoals onder 11.1. bedoeld, niet zijn voldaan, het recht de geleverde producten terug te nemen/te halen. Voor dat geval verleent de Afnemer Stint reeds thans toestemming zijn terreinen en opstallen te betreden.
- 11.3. Voordat de eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren, te vervreemden, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer kan de producten slechts verkopen, afleveren of verwerken, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

## **12. Ontbinding**

- 12.1. In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Afnemer zal Stint gerechtigd zijn de Overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Stint om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.
- 12.2. Aan Afnemer komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien Stint, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van een (substantiële) tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door Afnemer wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 12.3. Stint kan de Overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de onderneming van Afnemer wordt verkocht of er een verandering in het bestuur van Afnemer optreedt. Stint zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4. Bedragen die Stint voor de beëindiging c.q. ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **13. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en know how) en de daarbij behorende materialen zoals analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, gebruikershandleidingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, van Stint zullen uitdrukkelijk bij Stint blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een Overeenkomst (van opdracht) voor Afnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten.
- 13.2. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de producten van Stint te verwijderen of te wijzigen. De Afnemer garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Stint, deze rechten ongeldig maken en/of het

eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.

13.3. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Stint aan de Afnemer verkocht Product in Nederland inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van een derde, en de Afnemer te dier zake wordt aangesproken, is de Afnemer verplicht Stint daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Stint zal alsdan naar eigen keuze ofwel alsnog het recht om dat product te gebruiken verschaffen, ofwel een vervangend product leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel de Afnemer, nadat het product van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Afnemer het product ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Afnemer tegen Stint geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

13.4. Stint kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld c.q. gehouden ter zake van inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Stint verkocht of geleverd product of van enig gebruik van zo'n product of enige toepassing van zo'n product, die anders is dan welke Stint heeft voorgeschreven, waarvan Stint uitging of zonder medeweten c.q. toestemming van Stint is verricht.

#### **14. Toepasselijk recht/geschillen**

14.1. Op alle geschillen en op alle Overeenkomsten tussen Stint en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

14.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

14.3. Alle geschillen tussen Stint en Afnemer zullen, indien in der minne niet tot een regeling kan worden gekomen, worden uitsluitend voorgelegd aan de (relatief) bevoegde rechter te Utrecht.

#### **15. Overige bepalingen**

15.1. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze Voorwaarden onverminderd volledig van kracht blijven. Stint en Afnemer zullen (verplicht) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen zonder de nieuwe bepaling(en) (wederom) aan nietigheid/vernietiging bloot te stellen.

15.2. Stint heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Afnemer verklaart zich op voorhand – tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden – akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door Stint bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan Afnemer is medegedeeld.

15.3. Stint is bevoegd tot overdracht van haar rechten en plichten voortvloeiende uit Overeenkomsten, Orders en/of andere opdrachten aan een derde. De Afnemer geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor deze overdracht.

#### **Aanvullende bepalingen met betrekking tot de Cargo Stint**

Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden gelden specifiek voor overeenkomsten betreffende de lease / koop van de Cargo Stint de navolgende bepalingen.

#### **16. Vormen van aanschaf**

16.1. Indien de Afnemer een Cargo Stint wenst aan te schaffen is daarbij de mogelijkheid om in dat kader ofwel een abonnement met Stint te sluiten, ofwel in het kader van de aanschaf van de Cargo Stint een koopovereenkomst met Stint te sluiten.

#### **17. Betaling / Prijzen abonnement**

17.1. In geval tussen partijen een abonnement tot stand komt, komen partijen in de overeenkomst een vaste leaseprijs per maand overeen. De hoogte van de leaseprijs per maand is afhankelijk van de door de afnemer gewenste actieradius. De actieradius is de afstand die de Cargo Stint kan afleggen zonder tussentijds van buitenaf energie aan het voertuig toe te voegen.

17.2. In de leaseprijs per maand is Volledige service inbegrepen. Volledige service houdt in dat Stint de onderstaande punten periodiek controleert c.q. verzorgt:

- elektronische componenten
- werking mechanische delen, zoals stuurinrichting en remmen
- controle bandenslijtage
- uitlezen accugebruik en accucapaciteit
- vervangen van accu's
- vervangen van versleten onderdelen
- uitvoeren van reparaties
- vervangend vervoer zonder extra kosten
- altijd binnen 24 uur weer mobile

17.3. De overeengekomen Leaseprijs dient iedere maand op de eerste dag van de maand door de Afnemer aan Stint te zijn voldaan.

17.4. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is bij het abonnement inbegrepen.

#### **18. Gebruik**

18.1. De Cargo Stint blijft te allen tijde eigendom van Stint. Het is de Afnemer niet toegestaan de Cargo Stint te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke stoffen of te verhuren. Daarnaast is het de Afnemer niet toegestaan wijzigingen aan te (laten) brengen aan de Cargo Stint.

18.2. Bij schending van hetgeen in artikel 18.1 is opgenomen, is de Afnemer gehouden de door Stint als gevolg van deze schending geleden schade te vergoeden. Daarnaast is Stint gerechtigd om de overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden.

#### **19. Looptijd Overeenkomst**

19.1. Het abonnement wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan tussentijds door de Afnemer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

#### **20. Borg**

20.1. Stint is gerechtigd om bij aanvang van het abonnement ter zekerheid van nakoming van de betalingsverplichtingen door de Afnemer betaling van een borgsom te verlangen. Bij beëindiging van het abonnement zal de door de Afnemer betaalde borgsom worden terugbetaald, eventueel na verrekening met een openstaande vordering van Stint op de Afnemer.

#### **21. Personalisering Cargo Stint**

21.1. Stint biedt aanvullend de mogelijkheid om een Cargo Stint te laten beletteren of volledig te wrappen met reflecterende stickers. Indien de afnemer gebruik wenst te maken van deze service worden hieromtrent aanvullende (prijs) afspraken gemaakt in het abonnement.

## **22. Koopovereenkomst Cargo Stint**

- 22.1. Ingeval tussen partijen een koopovereenkomst betreffende de verkoop en levering van de Cargo Stint tot stand komt, geldt in aanvulling op de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden dat de Afemer verplicht is tot het afsluiten van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
- 22.2. Ingeval de Afemer gevestigd is in Nederland, biedt Stint een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan voor een bedrag van € 575,00 per jaar, inclusief 21% assurantiebelasting. Voor eventuele

schade aan de Stint Cargo geldt een eigen risico voor de afemer van € 300,00 per gebeurtenis.

- 22.3. Ingeval de Afemer in België gevestigd is, is de Afemer verplicht een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.
- 22.4. Ook ingeval van een koopovereenkomst bestaat de mogelijkheid tot personalisering van de Cargo Stint, zoals vermeld in artikel 20.

## **Aanvullende bepalingen met betrekking tot de Pick-up Stint**

Onverminderd de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden specifiek voor overeenkomsten betreffende de Pick-up Stint de navolgende bepalingen.

### **23. Vormen van aanschaf**

- 23.1. Indien de Afemer een Cargo Pick-up wenst aan te schaffen is daarbij de mogelijkheid om in dat kader ofwel een Stintabonnement af te sluiten bij Stint, ofwel een koopovereenkomst met Stint overeen te komen.

### **24. Betaling / Prijzen Stintabonnement**

- 24.1. In geval door de Afemer een Stintabonnement wordt afgesloten, komen partijen in de overeenkomst een door de Afemer te betalen abonnementsprijs per maand overeen. De hoogte van de abonnementsprijs per maand is afhankelijk van de door de afemer gewenste actieradius. De actieradius is de afstand die de Pick-up Stint kan afleggen zonder tussentijds van buitenaf energie aan het voertuig toe te voegen.
- 24.2. Naast de leaseprijs per maand dient door de Afemer bij het aangaan van de overeenkomst een startset te worden afgenomen bij Stint voor een bedrag van € 1.000,00 exclusief btw. Dit geldt niet indien de overeenkomst wordt aangegeven door een overheidsorgaan. De startset bestaat uit een opbouw van het chassis, de bak, een lader, een pomp, bescherming van de stuurkolom, een cursus en – indien gewenst – belettering. De startset wordt iedere vijf jaar op kosten van Stint vervangen.
- 24.3. In de leaseprijs per maand is Volledige service inbegrepen. Volledige service houdt in dat Stint de onderstaande punten periodiek controleert c.q. verzorgt:
- elektronische componenten
  - werking mechanische delen, zoals stuurinrichting en remmen
  - controle bandenslijtage
  - uitlezen accugebruik en accucapaciteit
  - vervangen van accu's
  - vervangen van versleten onderdelen
  - uitvoeren van reparaties
  - vervangend vervoer zonder extra kosten
  - altijd binnen 24 uur weer mobile
- 24.4. De overeengekomen abonnementsprijs dient iedere maand op de eerste dag van de maand door de Afemer aan Stint te zijn voldaan. De startset ad € 1.000,00 exclusief btw dient uiterlijk de dag vóór de ingangsdatum van de overeenkomst door de Afemer te zijn betaald.
- 24.5. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is bij het abonnement inbegrepen.

### **25. Gebruik**

- 25.1. De Pick-up Stint blijft te allen tijde eigendom van Stint. Het is de Afemer niet toegestaan de Pick-up Stint te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke stoffen of te verhuren. Daarnaast is het de Afemer niet toegestaan wijzigingen aan te (laten) brengen aan de Pick-Up Stint.

- 25.2. Bij schending van hetgeen in artikel 26.1 is opgenomen, is de Afemer gehouden de door Stint als gevolg van deze schending geleden schade te vergoeden. Daarnaast is Stint gerechtigd om de overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden.

### **26. Looptijd Overeenkomst**

- 26.1. Het Stintabonnement wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan tussentijds door de Afemer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De Afemer blijft – ongeacht de duur van de overeenkomst - te allen tijde het in artikel 24.4 genoemde bedrag ad € 1.000,00 exclusief btw verschuldigd.

### **27. Borg**

- 27.1. Stint is gerechtigd om bij aanvang van het Stintabonnement ter zekerheid van nakoming van de betalingsverplichtingen door de Afemer betaling van een borgsom te verlangen. Bij beëindiging van het Stintabonnement zal de door de Afemer betaalde borgsom worden terugbetaald, eventueel na verrekening met een openstaande vordering van Stint op de Afemer.

### **28. Personalisering Pick-up Stint**

- 28.1. In de in artikel 24.2 genoemde afgenomen startset is tevens inbegrepen de mogelijkheid om een Pick-Stint te laten beletteren of volledig te wrappen met reflecterende stickers. De Afemer dient bij het aangaan van de overeenkomst aan te geven of zij daarvan gebruik wenst te maken.

### **29. Koopovereenkomst Cargo Stint**

- 29.1. Ingeval tussen partijen een koopovereenkomst betreffende de verkoop en levering van de Pick-Up Stint tot stand komt, geldt in aanvulling op de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden dat de Afemer verplicht is tot het afsluiten van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
- 29.2. Ingeval de Afemer gevestigd is in Nederland, biedt Stint een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan voor een bedrag van € 311,58 per jaar, inclusief 21% assurantiebelasting. Voor eventuele schade aan de Pick-up Stint geldt een eigen risico voor de Afemer van € 300,00 per gebeurtenis.
- 29.3. Ingeval de Afemer in België gevestigd is, is de Afemer verplicht een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.
- 29.4. Ook ingeval van een koopovereenkomst bestaat de mogelijkheid tot personalisering van de Cargo Stint, zoals vermeld in artikel 28. Indien de afemer gebruik wenst te maken van deze service worden hieromtrent aanvullende (prijs) afspraken gemaakt in de overeenkomst.